

# TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: Du lịch

Bộ môn: Quản trị khách sạn và nhà hàng

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

### 1. Thông tin về học phần:

Tên học phần:

- Tiếng Việt: **TIẾNG ANH DU LỊCH**
- Tiếng Anh: **ENGLISH FOR THE TOURISM INDUSTRY**

Mã học phần: **TOM241**

Số tín chỉ: 3

Đào tạo trình độ: Đại học, cao đẳng

Học phần tiên quyết: Ngoại ngữ 1, Ngoại ngữ 2 hoặc trình độ tương đương

### 2. Thông tin về giảng viên:

Họ và tên: Tạ Thị Vân Chi

Chức danh, học vị: Giảng viên, Thạc sĩ

Điện thoại:

Email: [chittv@ntu.edu.vn](mailto:chittv@ntu.edu.vn)

Địa chỉ trang web/nguồn dữ liệu internet của giảng viên: Thư viện

Địa điểm, lịch tiếp SV: Văn phòng Bộ môn Quản trị khách sạn và nhà hàng, thứ 3, 10:00-11:00.

### 3. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần trang bị cho người học những nội dung cơ bản và nâng cao về ngôn ngữ tiếng Anh dùng trong ngành du lịch, khách sạn, tập trung vào các thuật ngữ chuyên môn cũng như cấu trúc ngữ pháp tiếng Anh được sử dụng trong giao tiếp, kinh doanh và thư điện tử. Ngoài ra, học phần còn tập trung cho người học luyện tập và thực hành các kỹ năng cơ bản về giao tiếp trong bối cảnh kinh doanh quốc tế trong ngành công nghiệp du lịch.

### 4. Mục tiêu:

Nhằm giúp sinh viên hiểu, sử dụng và vận dụng được các thuật ngữ, khái niệm, các cấu trúc trong ngành du lịch; có khả năng xử lý những tình huống thông thường trong thực tiễn liên quan đến một số nghiệp vụ trong khách sạn và hướng dẫn.

### 5. Kết quả học tập mong đợi (KQHT): Sau khi học xong học phần, sinh viên có thể:

- Mô tả các sản phẩm, dịch vụ của khách sạn, công ty lữ hành bằng tiếng Anh.
- Đọc hiểu, thực hiện điền các mẫu văn bản tại quầy lễ tân khách sạn bằng tiếng Anh.
- Đọc hiểu các ấn phẩm giới thiệu tour bằng tiếng Anh.

- d) Thực hiện các hoạt động giới thiệu tour bằng tiếng Anh.  
 e) Viết e-mail trả lời khách hàng về việc đặt phòng, đặt xe trong khách sạn.

## 6. Nội dung:

STT	Chương / Chủ đề	Nhằm đạt KQHT	Số tiết		Phương pháp dạy – học
			LT	TH	
1	Hotel services	a	3	6	Thuyết giảng, thực hành.
1.1	Room amenities				
1.2	Hotel facilities				
1.3	Dinning				
2	Front office department	a, b	4	5	Thuyết giảng, thực hành.
2.1	Positions				
2.2	Hotel reception check-in				
2.3	Filling registration form				
3	Tour operation	a, c	4	5	Thuyết giảng, thực hành.
3.1	Tour activities				
3.2	Attractions				
3.3	Useful information				
4	A tour guide talk	c, d	3	6	Thuyết giảng, thực hành.
4.1	Nha Trang attractions				
4.2	A tour guide talk in Nha Trang				
5	E-mail writing	e	3	6	Thuyết giảng, thực hành.
5.1	Reservation confirmation e-mail				
5.2	Transportation confirmation e-mail				

## 7. Tài liệu dạy và học:

STT	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Robin Walker & Keith Harding	Tourism 3	2009	Oxford University Press	Giảng viên	x	
2	Phan Thị Kim Liên,	Bài giảng Tiếng Anh	2019	Nội bộ	Giảng viên	x	

Tạ Thị Vân Chi, Nguyễn Thị Huyền Thương	du lịch					
---	---------	--	--	--	--	--

### 8. Yêu cầu của giảng viên đối với học phần

- Đi học đầy đủ. Vắng không quá 20% số tiết của học phần
- Tham gia các buổi thuyết trình do nhóm thực hiện
- Có tài liệu đầy đủ

### 9. Đánh giá kết quả học tập:

<i>STT</i>	<i>Hình thức đánh giá</i>	<i>Nhằm đạt KQHT</i>	<i>Trọng số (%)</i>
1	Tham gia học trên lớp: <i>lên lớp đầy đủ, chuẩn bị bài tốt, tích cực thảo luận...</i>	a, b, c, d, e	10
2	Bài tập nhóm	a, b, c, d, e	20
3	Bài kiểm tra	a, b, c, d, e	20
4	Thi kết thúc học phần - Hình thức thi: Vấn đáp	a, b, c, d, e	50

### NHÓM GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN (Ký và ghi họ tên)

**Tạ Thị Vân Chi**

**Phan Thị Kim Liên**

**Nguyễn Thị Huyền Thương**

**TRƯỞNG KHOA/VIỆN**  
(Ký và ghi họ tên)

**TRƯỞNG BỘ MÔN**  
(Ký và ghi họ tên)

**Lê Chí Công**

**Lê Trần Phúc**